

ODPŁATNA USŁUGA SUPPORT PACK - WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA RICOH Z SERII OFFICE PRINTING

Szanowni Państwo,

Bardzo dziękujemy za zakup urządzenia Ricoh. Prosimy o przestrzeganie wskazówek zawartych w niniejszej gwarancji oraz w instrukcji obsługi urządzenia. Instrukcja opisuje sposób użytkowania urządzenia oraz jego właściwe warunki eksploatacji i obsługi. Przestrzeganie tych wskazówek wpłynie na bezawaryjność urządzenia, a także jest warunkiem zachowania niniejszej gwarancji.

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:

1. „Części Eksploatacyjne” oznaczają części podlegające zużyciu w trakcie eksploatacji Sprzętu, odpłatnie wymieniane przez Serwis Ricoh;
2. „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji;
3. „Gwarant” oznacza Ricoh Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 18A, NIP 5210125578, KRS 0000209402;
4. Sprzęt” oznacza urządzenie objęte Gwarancją, w zakupionej konfiguracji, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej;
5. „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument gwarancyjny, zawierający oświadczenie gwarancyjne (zwane dalej: „Warunkami Gwarancji”), jednocześnie opisujący nazwę, model i numer fabryczny Sprzętu;
6. „Materiały Eksploatacyjne” oznaczają materiały wymieniane samodzielnie przez użytkownika, których sposób wymiany opisany jest w instrukcji obsługi Sprzętu;
7. „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Sprzętu objętego Gwarancją, wykonane przez Serwis Ricoh, na podstawie jednego zgłoszenia dotyczącego konieczności dokonania naprawy Sprzętu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonaniu tych czynności. Określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją i regulacją Sprzętu, przewidzianych w jego instrukcji obsługi, a także nie obejmuje czynności związanych z wymianą znajdujących się w Sprzęcie Części Eksploatacyjnych i Materiałów Eksploatacyjnych;
8. „Serwis Ricoh” oznacza zasoby Ricoh Polska Sp. z o.o. dedykowane do świadczenia usług serwisowych oraz zasoby Autoryzowanego Serwisu Ricoh.
9. „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Sprzęt od Gwaranta, Autoryzowanego Partnera Handlowego oraz każdego następnego właściciela takiego Sprzętu, posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo

do korzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji.

10. „Autoryzowany Partner Handlowy” oznacza autoryzowany punkt sprzedaży urządzeń Ricoh Polska sp. z o.o. Lista Partnerów dostępna jest na stronie internetowej <https://www.ricoh.pl/kontakt/gdzie-kupic/>
11. „Siła wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne o charakterze katastrofalnych działań przyrody albo nadzwyczajnych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, takie jak brak prądu, pożar, trzęsienie ziemi, manifestacje, zamieszki, atak terrorystyczny, wojna, pandemia itp.

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Okres obowiązywania gwarancji: 24 miesiące od daty zakupu Sprzętu od Ricoh Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Partnera Handlowego.
2. Miejsce realizacji gwarancji: on-site, w miejscu instalacji Sprzętu. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku Sprzętu o wadze do 30 kilogramów, Gwarant zastrzega sobie prawo do zobowiązania Uprawnionego z Gwarancji do dostarczenia Sprzętu do Serwisu, na koszt Uprawnionego z Gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Sprzęcie, tj.:
 - a. Usunięcie wszelkich wad materiałowych i produkcyjnych Sprzętu;
 - b. Wymianę wadliwych części na wolne od wad - nowe lub regenerowane;
 - c. W przypadku braku możliwości naprawy wymianę na nowy Sprzęt, pozbawiony wad.
4. Naprawa wad Sprzętu objętych Gwarancją nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Sprzętu do Serwisu Ricoh lub rozpoczęcia naprawy w siedzibie Uprawnionego z Gwarancji. Okres Naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia podzespołów niezbędnych do naprawy z zagranicy. Usunięcie wad Sprzętu objętych Gwarancją jest wykonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.
5. Materiały Eksploatacyjne oraz Części Eksploatacyjne podlegające standardowemu zużyciu podczas użytkowania Sprzętu, są objęte 6cio miesięczną gwarancją lub do 60% zużycia, w zależności od tego która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. Moduł bębna jest objęty 12 miesięczną Gwarancją lub do 60% zużycia, w zależności od tego która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. Gwarancją objęte są tylko materiały i części dostarczone wraz w nowym Sprzętem.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu, podlegającego Naprawie, jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną odpowiedniemu przedłużeniu.
7. Sprzęt winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi oraz warunków koniecznych do prawidłowej pracy urządzenia.
8. Sprzęt podlega obowiązkowej, płatnej konserwacji, w trakcie całego okresu obowiązywania Gwarancji. O potrzebie jej wykonania Sprzęt informuje użytkownika automatycznie.

9. Warunkiem umożliwiającym korzystanie z gwarancji jest:
 - a) wykonanie instalacji Sprzętu (w przypadku urządzeń, które tego wymagają) przez Serwis Ricoh;
 - b) rejestracja zakupionej Gwarancji na stronie internetowej Ricoh www.ricoh.pl, w terminie do 30 dni po dokonaniu zakupu, której wynikiem jest dostarczenie do Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail;
 - c) wykonywanie konserwacji Sprzętu, zgodnie z zaleceniami producenta, o których mowa w pkt 8.
 - d) korzystanie z właściwych (przeznaczonych do danego Sprzętu) Materiałów Eksploatacyjnych i oryginalnych Części Eksploatacyjnych
10. W przypadku nieuzasadnionego żądania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji lub użytkownik Sprzętu, poniesie wszelkie koszty związane z jego naprawą (np. koszty naprawy, w tym koszt części i materiałów oraz przejazdu pracowników Serwisu Ricoh do miejsca, w którym Sprzęt będzie naprawiany). Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Sprzętu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nieobjętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
11. Zakupione Części eksploatacyjne podlegające wymianie podczas Naprawy wykonywanej przez Serwis Ricoh, stają się własnością Gwaranta. W związku z tym wytwórcą odpadów, w rozumieniu Ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r, powstałych z tych Części i Materiałów, podczas prowadzenia czynności serwisowych i/lub Naprawy staje się Gwarant. Części Eksploatacyjne i Materiały Eksploatacyjne wymieniane samodzielnie przez Klienta, a tym samym odpady powstałe z tych Części i Materiałów, pozostają własnością Klienta.

II. WYŁĄCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI:

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania ze Sprzętu, w tym w szczególności przekraczaniem parametrów Sprzętu, (w tym np. dopuszczalnej liczby wydruków), niewłaściwymi warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi;
2. Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
3. Uszkodzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych Materiałów Eksploatacyjnych, w tym w szczególności stosowaniem niewłaściwych mediów do druku (np. niewłaściwego papieru, folii);
4. Uszkodzeń spowodowanych w następstwie dokonania naprawy Sprzętu przez podmioty inne niż Serwis Ricoh;
5. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu dokonanych przez podmioty inne niż Serwis Ricoh;
6. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz wszelkich innych spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem użytkownika, a także działaniem sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej);

7. Uszkodzeń powstałych w trakcie dostarczenia Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji do Serwisu Ricoh;
8. Uszkodzeń obudowy Sprzętu i jego akcesoriów, które wynikają z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, takich jak zarysowania, otarcia, zabrudzenia, wytarcie napisów itp.;
9. Materiałów Eksploatacyjnych, Części Eksploatacyjnych oraz przewodów połączeniowych i sieciowych, z zastrzeżeniem pkt. I.5 Warunków Ogólnych;
10. Orientacyjna żywotność Materiałów eksploatacyjnych określana jest przez producenta. Rzeczywista żywotność tych Materiałów może być inna niż określona przez producenta, jeżeli parametry lub warunki pracy Sprzętu odbiegają od warunków środowiska testowego.
11. Uszkodzeń Sprzętu powstałych w wyniku kopiowania/drukowania na naklejkach (np. zabrudzenie mechanizmów Sprzętu klejem);
12. Czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. sprawdzenie działania Sprzętu, wymiany Materiałów Eksploatacyjnych lub uzupełnienia papieru;
13. Przeglądów-konserwacji polegających na usuwaniu pyłu papierowego, kurzu, brudu i innych ciał obcych z podzespołów Sprzętu;
14. Błędnego skonfigurowania Sprzętu i/lub sieci komputerowej lub faksowej.

Utratę Gwarancji powodują następujące okoliczności i zdarzenia:

1. Plomby zabezpieczające w Sprzęcie zostały usunięte lub naruszone, numery fabryczne Sprzętu zostały usunięte, przerobione lub uszkodzone;
2. Uszkodzony został mechaniczny lub elektroniczny licznik wykonanych jednostek (kopii, wydruków, skanów itp.);
3. Naprawa Sprzętu dokonana została przez podmioty inne niż Serwis Ricoh;
4. Upłynął okres obowiązywania Gwarancji.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Szkody będące następstwem wystąpienia wad Sprzętu, a w szczególności za jakiegokolwiek straty, w tym utracone korzyści z tym związane;
2. Utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych Sprzętu będącą następstwem wystąpienia wad Sprzętu lub jego naprawy;
3. Zmniejszenie żywotności Materiałów Eksploatacyjnych i/lub Części Eksploatacyjnych spowodowanych dostaniem się do Sprzętu ciał obcych (np. zszywek lub spinaczy), nadmierną eksploatacją (przekraczającą dopuszczalną żywotność Części Eksploatacyjnych) lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi.