



Compassion

Digitale afhandelingen briefverkeer tussen sponsors en kinderen

Handgeschreven brieven: snel verstuurd en ontvangen

Compassion

Compassion is een internationale christelijke hulporganisatie met als hoofddoel: kinderen uit ontwikkelingslanden bevrijden uit armoede. Dit gebeurt onder andere via het kindsponsorprogramma, waarin sponsors een financiële bijdrage leveren aan 'hun' kind. De sponsor en het sponsorkind houden onderling contact door middel van brieven. De afhandeling van de briefwisseling tussen kind en sponsor verloopt via de verschillende Compassion-kantoren.

Lokale kerken helpen de kinderen dankzij donaties op alle vlakken: onderwijs, lichamelijk, emotioneel, sociaal, economisch en geestelijk. Het hoofdkantoor van Compassion Nederland bevindt zich in Apeldoorn. In Nederland worden 42.000 kinderen gesponsord uit 15 landen.

Uitdaging

Op dit moment vindt bij Compassion wereldwijd een groot digitaliseringsproject plaats. Een belangrijk onderdeel hiervan is de digitalisering van het briefverkeer tussen sponsors en kinderen. Dirk-Jan Uithol (IT-support Compassion): "Compassion Nederland zocht naar een oplossing waarmee we sneller en eenvoudiger de brieven konden versturen. Dit gebeurde nog per post."

"Het duurde vaak 10+ weken voordat een brief vanuit Nederland werd bezorgd bij een sponsorkind- en andersom. Onze postkamer was veel tijd



4 x sneller

Brieven arriveren in 3 weken, in plaats van 10 - 12 weken

"Compassion Nederland was op zoek naar een oplossing waarmee we sneller en eenvoudiger de kind- en sponsorbrieven konden versturen. Dit gebeurde nog per post."

Dirk-Jan Uithol
IT-support Compassion

RICOH
imagine. change.

kwijt met de verzending en soms gebeurde het dat een brief helemaal niet arriveerde of beschadigd aankwam. Deze werkwijze kostte veel opslagruimte en zoveel papier gebruiken is natuurlijk niet duurzaam. Duurzaamheid is heel belangrijk voor ons, we hebben maar één aarde!"

Oplossing

Compassion Nederland is al 7 jaar klant bij Ricoh Document Center Apeldoorn (RDC Apeldoorn). De organisatie gebruikte al enkele jaren hun multifunctionele printers. Voor het digitaliseren van het briefverkeer verving Ricoh Document Center Apeldoorn de bestaande multifunctionals voor een tweetal nieuwe machines. Daarnaast is er een standalone scanner geleverd voor het bulkscanwerk van de postkamer.

Stuurt een sponsor een handgeschreven brief naar Compassion Nederland, dan wordt deze gescand en automatisch opgeslagen. Compassion Nederland verzendt de brief direct naar het Compassion-kantoor in het desbetreffende land. Daar wordt deze geprint en verstuurd naar het kind. Deze werkwijze wordt andersom ook gehanteerd. Sponsors kunnen nu ook direct via tablet of telefoon een brief versturen.

Resultaat

Compassion Nederland is tevreden over de oplossing. Dirk-Jan Uithol: "De brieven zijn nu in 3 weken op plaats van bestemming, in plaats van 10 - 12 weken. En ook al worden de brieven digitaal opgestuurd, dankzij de goede scan- en afdrukkwaliteit lijken de (handgeschreven) brieven levensecht."

Andere voordelen:

- Eenvoudig terugvinden: met één druk op de printerknop wordt een brief op de juiste plaats opgeslagen.
- Automatisch dubbelzijdig printen: vermindert papiergebruik met 50%.



Dirk-Jan Uithol van Compassion scant een brief in

"Kinderen en sponsors kunnen nu sneller elkaars brief lezen. De (handgeschreven) brieven worden gescand en digitaal (door)gestuurd. Eenmaal geprint lijken ze levensecht, dankzij de goede scan- en afdrukkwaliteit."

Dirk-Jan Uithol

IT-support Compassion