

Case: MultiCopy Lansingerland

Grootformaat biedt kansrijke groeimarkt



Transitie richting B2B-markt

In zijn 25 jaar als fotograaf schoot Robert de Klijne ruim 1.500 huwelijksreportages en nog veel meer portretten: "Maar met de digitalisering veranderde de waardering van consumenten voor professionele fotografie. Ik ben mij toen op de zakelijke markt gaan richten." Omdat zijn opdrachtgevers steeds vaker ook naar grafische dienstverlening vragen, opent hij in 2006 een eigen MultiCopy-vestiging. "MultiCopy is allang veel meer dan de kopietjes en printjes van vroeger. Het is een enthousiaste organisatie, die vooruit kijkt en altijd zoekt naar mogelijkheden. Ondernemen doe je natuurlijk zelf, maar inspiratie kun je delen."

De Klijne zet de transitie richting de B2B-markt door en integreert de fotografieactiviteiten in het portfolio van zijn inmiddels twee MultiCopy-vestigingen: Bodegraven en Lansingerland (in Berkel en Rodenrijs). "We willen bedrijven volledig kunnen ondersteunen in hun communicatie. Daarom zijn we ook steeds op zoek naar mogelijkheden om onze dienstverlening verder te verbreden. Het aanbieden van websites, promotionele producten en bedrijfskleding biedt kansen om te groeien en aanvullende omzet te genereren."

Uitdaging

- Transitie richting B2B-markt
- Klanten ondersteunen in communicatie
- Grafische dienstverlening verbreden
- Potentiële groeimarkten benutten

Oplossing

- Installatie Ricoh Pro L4160
- Ricoh ondersteunt in techniek en automatisering
- Milieuvriendelijke latex-inkten

Steeds meer omzet uit sign-producten en -diensten

Kansrijke groeiemarkt

In 2013 bezoekt De Klijne met MultiCopy het jaarlijkse Amerikaanse 'Sales Forum' van moederorganisatie FSI: "Daar werd zwaar ingezet op grootformaat als kansrijke groeiemarkt." Hij verneemt ook dat Ricoh een grootformaatstelsel met latex-inkten ontwikkelt. "Ik was al met Ricoh in gesprek over de vervanging van onze hoogvolume-printers. Hun filosofie en manier van werken sprak me zeer aan." Hij mag, als één van de eerste bedrijven ter wereld, de nieuwe grootformaatprinter van Ricoh testen en besluit in de Pro L4160 te investeren.

De Klijne is enthousiast over de kwaliteit en mogelijkheden: "Latex-inkten zijn breed inzetbaar, op talloze materialen voor binnen- en buitentoepassingen." De Pro L4160 gebruikt 50 procent minder energie dan de meeste grootformaatprinters. Dat is beter voor het milieu, net als het gebrek aan solvents. "Latex-inkten zijn direct droog, dus je kunt het drukwerk ook meteen verder verwerken." Bovendien: "Mensen die een bedrukt canvas in hun kantoor ophangen, willen geen oplosmiddelen ruiken."

Nieuwe markt en mogelijkheden

Met deze grootformaat latexprinter slaat De Klijne een nieuwe koers in: "Ik zie nu zelf wat voor positief effect het grootformaat-segment op mijn bedrijf heeft. We kunnen onze klanten nu nog breder bedienen. Zeker 40 procent van de maandelijkse omzet komt nu uit sign-producten (bijvoorbeeld autobeletering, gevelbanners en 'one way vision' raamfolies) en gerelateerde diensten, zoals ontwerp, advies en montage."

Sinds kort opereert MultiCopy Lansingerland vanuit een nieuwe, grote locatie op een bedrijventerrein. "In april 2015 organiseren we hier een business-event en dan moet het een showroom vol fantastische sign-toepassingen zijn, van vlaggen en posters tot complete wall coverings." Bij het verder uitbouwen van de grootformaat-mogelijkheden rekent hij ook weer op de ondersteuning van Ricoh: "Ze adviseren niet alleen over techniek en materialen, maar bijvoorbeeld ook bij het automatiseren van alle processen. Zo helpen zij ons steeds er het maximale uit te halen."

"De latex-inkten van de Ricoh Pro L4160 zijn breed inzetbaar, op talloze materialen voor zowel binnen- als buitentoepassingen. Ik ben nog geen beperkingen tegengekomen. Zeker 40 procent van mijn omzet komt nu al uit sign-producten en gerelateerde diensten"

Robert de Klijne, directeur/eigenaar

MultiCopy Lansingerland en MultiCopy Bodegraven



Resultaat

- 'Sign' nu al 40 procent van de omzet
- Potentieel voor verdere groei
- Ruime keuze in materialen
- Binnen- en buitentoepassingen

